

PRIVACYVERKLARING REIZEN DE LAAT

1. Inleiding

Reizen De Laat respecteert het recht op privacy. We leggen U in deze privacyverklaring graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Reizen De Laat, gevestigd in Melsele Alexander Farnèselaan 13 is verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens die we van U of van derden hebben verkregen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming; o.m. de Belgische Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese richtlijn 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' of 'GDPR' in werking van op 25 mei 2018.

2. Gebruik van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening en de verkoop van onze producten leggen wij een aantal van uw persoonsgegevens vast, zoals bijvoorbeeld voor- en achternaam, geslacht, adres, nationaliteit, geboortedatum, telefoonnummer(s), e-mailadres, persoonlijke reisvoorkeuren. Persoonlijke gegevens worden ten allen tijde beschermd en vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de Belgische wettelijke privacy voorschriften. We hebben alle redelijke maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Door gegevens aan Reizen De Laat door te geven stemt U ermee in dat deze worden verwerkt en opgeslagen. U verklaart en waarborgt dat de persoonsgegevens die U ons bezorgt U toebehoren en dat ze betrouwbaar, nauwkeurig en actueel zijn.

3. Doeleinden & behandeling gegevensverwerking

Alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van uw reis worden verzameld en aan zorgvuldig geselecteerde partners doorgegeven. De verstrekte persoonsgegevens worden door Reizen De Laat verwerkt om U de gevraagde reis aan te bieden of om contact met U op te nemen naar aanleiding van een door U gestuurde aanvraag. Indien U een reisovereenkomst afsluit met Reizen De Laat worden de door U verstrekte persoonsgegevens gebruikt om de overeenkomst uit te voeren. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zaken met betrekking tot de boeking; zoals onder andere reisbevestiging, facturatie, informatieverstrekking over de reis, het in orde brengen van het visum, de verzekering en de reservaties (inclusief hotels, vlucht, trein- en bustickets en eventuele entrees). Daartoe verstrekt Reizen De Laat enkel de benodigde gegevens aan onze partners. Als U een reisproduct of dienst bij ons hebt gekocht, waaronder een vlucht of een andere vorm van vervoer, groepsreis of verzekering, kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens buiten België of de Europese Economische Ruimte (EER) bekendmaken en verwerken om onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. Wij zullen uw persoonsgegevens verstrekken aan onze leveranciers die de uiteindelijke diensten en/of producten aan U verstrekken die U bij ons geboekt hebt (bv. hotels). Wanneer U naar het buitenland reist, kan het verplicht worden gesteld door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten dat uw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van grenscontrole, immigratie, veiligheid, antiterrorisme en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Welke gegevens exact moeten worden verstrekt kan verschillen per bestemming.

4. Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan U te kunnen leveren. Daarnaast bewaren wij persoonsgegevens zo lang als wij daar op grond van de wet toe verplicht worden. Na afloop van deze periode, zullen we uw persoonsgegevens veilig verwijderen. Als de gegevens na deze periode nodig zijn voor analytische, historische of andere legitieme zakelijke doeleinden, zullen we passende maatregelen nemen om deze gegevens te anonimiseren.

5. Beveiliging

Reizen De Laat respecteert de privacy van iedere betrokkene en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie Reizen De Laat. Derden hebben geen toegang tot deze administratie.

6. Inzage en correctie gegevens en recht van verzet

U beschikt ten allen tijde over een kosteloos recht van verbetering van deze gegevens of verzet tegen het gebruik van deze gegevens. Als U vragen heeft over deze privacyverklaring of uw gegevens wenst aan te passen of verwijderen, kan U een e-mail sturen naar reizen.de.laat@skynet.be. Als U contact met ons opneemt in naam van iemand anders, kunnen we U om extra informatie vragen om er zeker van te zijn dat U bevoegd bent om zo'n verzoek in te dienen.

9. Contactgegevens

Reizen De Laat

Alexander Farnèselaan 13 9120 Melsele

reizen.de.laat@skynet.be

03.773 51 98 / 0475 77 88 40